



Federfarma Napoli

Associazione Sindacale dei Titolari di Farmacia della Provincia di Napoli



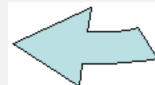
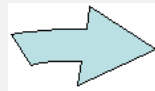
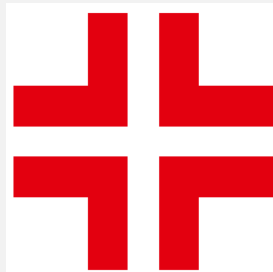
website: <http://farpresa.ised.it>



Presentazione del progetto

IDEA

L'idea del presente Progetto nasce dall'esperienza delle prenotazioni Cup nelle farmacie della provincia di Napoli e dalle continue richieste dei cittadini in sede di prenotazione di conoscere le disponibilità di esami diagnostici e visite specialistiche in regime privatistico, al fine di eludere le lunghe liste d'attesa e le indisponibilità della sanità pubblica.



CUP vs CAP

Il **Centro Unico di Prenotazione**, svolto nelle farmacie napoletane abilitate, permette di prenotare solo presso le Strutture Ospedaliere Pubbliche. Al contrario, le **disponibilità** di visite specialistiche ed esami diagnostici di Strutture Sanitarie Private, accreditate e non, rimangono interdette all'utente in fase di prenotazione, permanendo **disorganizzate** e a carico dell'**iniziativa personale** dei **cittadini**.

Il **Centro Alternativo di Prenotazione**, risponde in modo efficace a un bisogno sociale attualmente disatteso, integrando l'**offerta** delle strutture sanitarie private e consentendo una **panoramica immediata** delle disponibilità per le prestazioni

sanitarie in regime privatistico nelle **farmacie** della **Provincia di Napoli**

Prenotazioni in Farmacia

CUP

CAP

PUBBLICO

PRIVATO



FARMACIE

800 ✓

ABITANTI

3 129 354 ✓

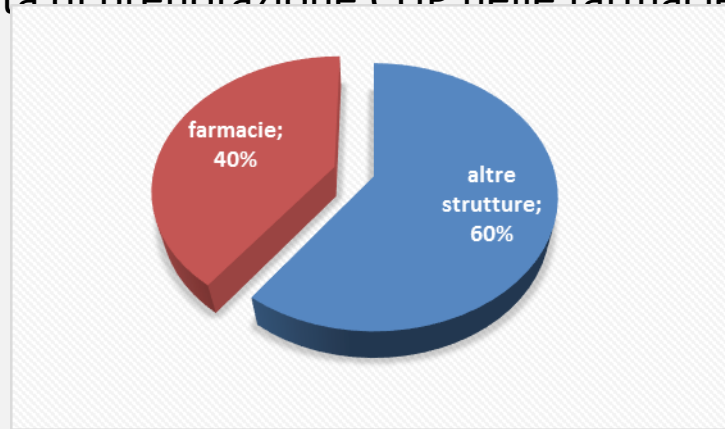
Vantaggi

Il progetto, utile e innovativo, sviluppa la "farmacia dei servizi" per le circa 800 farmacie associate a Federfarma Napoli, avendo, nel breve periodo, i seguenti risultati per:

- ✓ **cittadini:** l'accesso all'offerta delle prestazioni sanitarie private della Provincia di Napoli;
- ✓ **farmacie:** l'opportunità di aumentare del 20-30 % le prenotazioni e lo sviluppo della "farmacia dei servizi", rispondendo positivamente a nuove e crescenti esigenze sociali;
- ✓ **strutture:** l'aumento significativo del fatturato, con circa 800 farmacie, attive con ampio orario di apertura e capillarmente distribuite sul territorio, capaci di veicolare l'offerta sanitaria privata in modo organico ed efficiente.

Prenotazioni in Farmacia

Dai dati della ricerca del CREF, svolta per conto di Federfarma nel 2012, emerge che attualmente la quota di prenotazione CIIP nelle farmacie si avvicina al 40 % del totale.

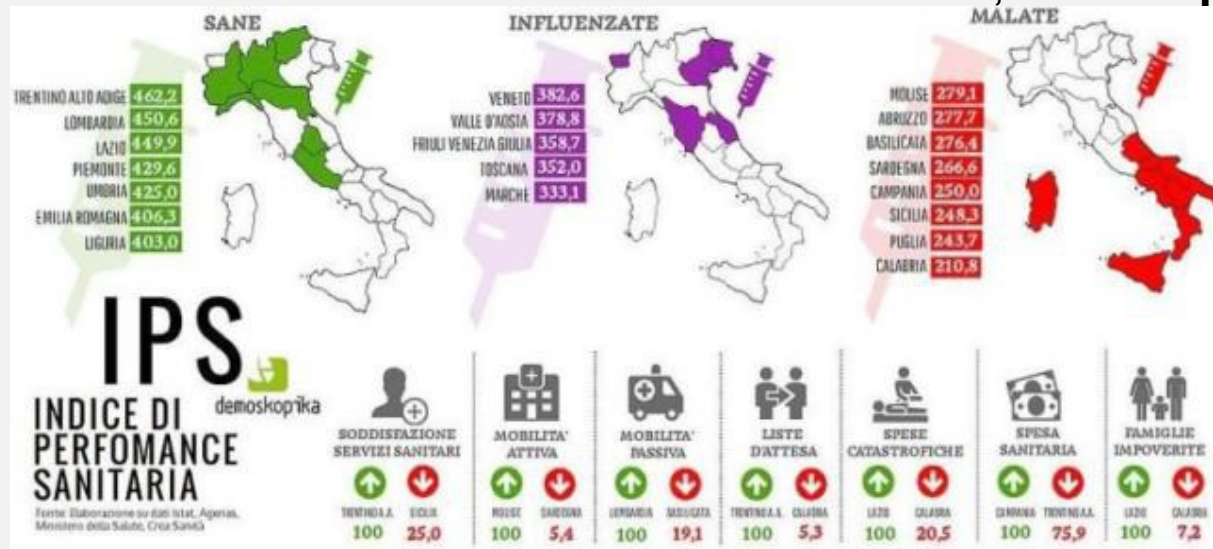


A regime, stimiamo che le **prenotazioni** possano **crescere** di almeno

20-30 % !!!

Prenotazioni in Farmacia

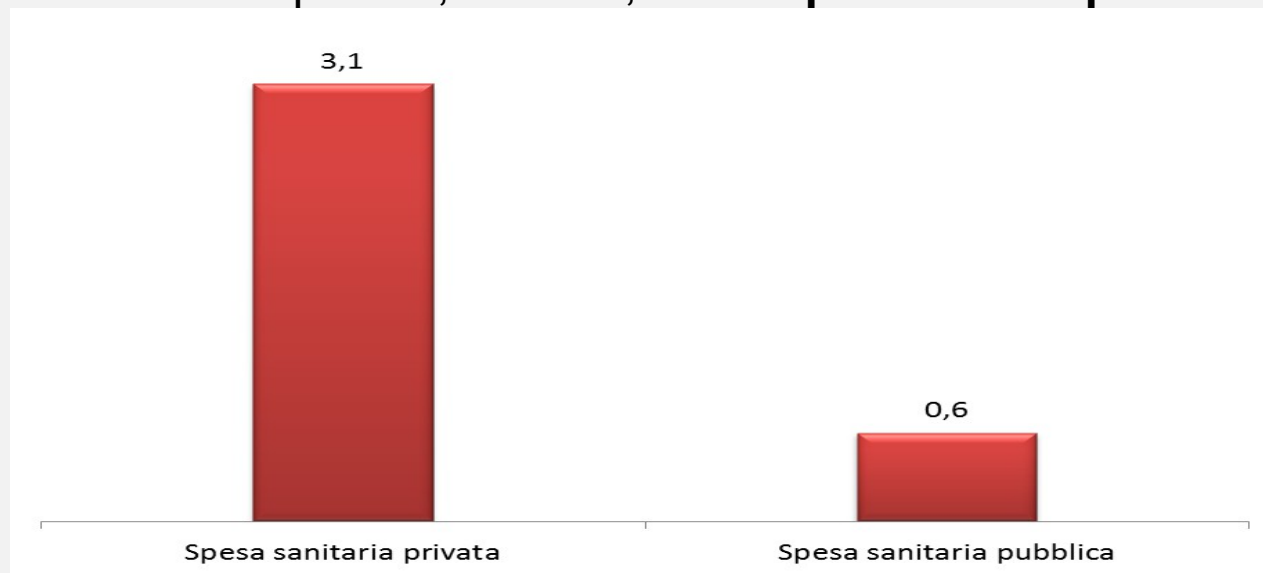
Tutte le indagini statistiche dimostrano il *trend* dell'allungamento delle liste d'attesa e di aumento del valore dei ticket: in **Italia**, in **Campania** e a **Napoli**.



La ricerca di Demoskopika sulla sanità italiana del 2015 afferma che la **Campania** è una delle **regioni "malate"** insieme a Molise, Abruzzo, Basilicata, Sardegna, Sicilia, Puglia e Calabria.

Prenotazioni in Farmacia

Per contro, le analisi sociologiche affermano il conseguente incremento dell'accesso alla sanità privata, in **Italia**, in **Campania** e a **Napoli**.



L'indagine Censis del 2014, su dati Istat, "*Integrare il welfare, sviluppare la white economy*", attesta a livello nazionale una crescita maggiore di 3 punti percentuali della spesa sanitaria privata.

Opportunità

Dall'indagine Censis del 2015, le opinioni sull'adeguatezza e la qualità del servizio sanitario regionale risultano essere:

Adeguito



Non Adeguito



17,2 %

82,8 %

Causa le difficoltà di ingresso al SSN e la scarsa copertura dei Lea, dall'esperienza quotidiana delle farmacie con le prenotazioni Cup, riteniamo che la quota dei **cittadini** sarebbe **interessato** a conoscere le disponibilità delle **prestazioni** in **regime privatistico** sia almeno del

30 - 40 %

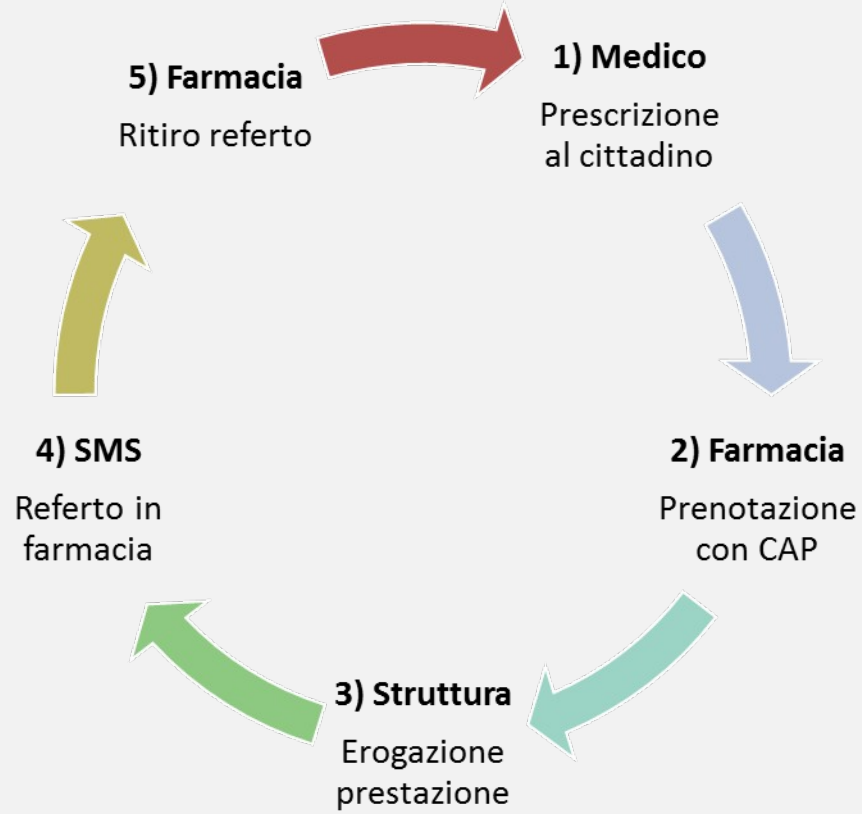
800 Farmacie + 3 milioni di cittadini

Dalla collaborazione economicamente vantaggiosa e sostenibile tra le strutture sanitarie private e le 800 farmacie della Provincia, è possibile, in sede di prenotazione, soddisfare un bisogno attualmente disatteso, determinando un ampliamento degli accessi e dei contatti giornalieri con i cittadini.

Di fatto, il **CAP** crea un mercato di prenotazioni sanitarie aggiuntivo, con un consistente **aumento di fatturato per le strutture aderenti !!!**



Fasi Operative



Criteri di Prenotazione

- ✓ **Vicinanza**
- ✓ **Data**
- ✓ **Costo**
- ✓ **Struttura Specifica**
- ✓ **Medico Specifico**

Vantaggi Economici

- ✓ **800** farmacie, **presidi di prenotazione** attivi e diffusi capillarmente sul territorio partenopeo;
- ✓ **valorizzazione offerta portale**, con l'inserimento immagini, documenti, c.v., descrizioni, etc., visualizzabili dal farmacista in sede di prenotazione;
- ✓ un **nuovo canale commerciale**, capace di veicolare l'offerta della sanità privata in modo organico ed efficiente;
- ✓ tutta la **gestione amministrativa** completamente a **carico** dell'organizzazione di Federfarma Napoli;
- ✓ un **significativo aumento del fatturato**

Sostenibilità

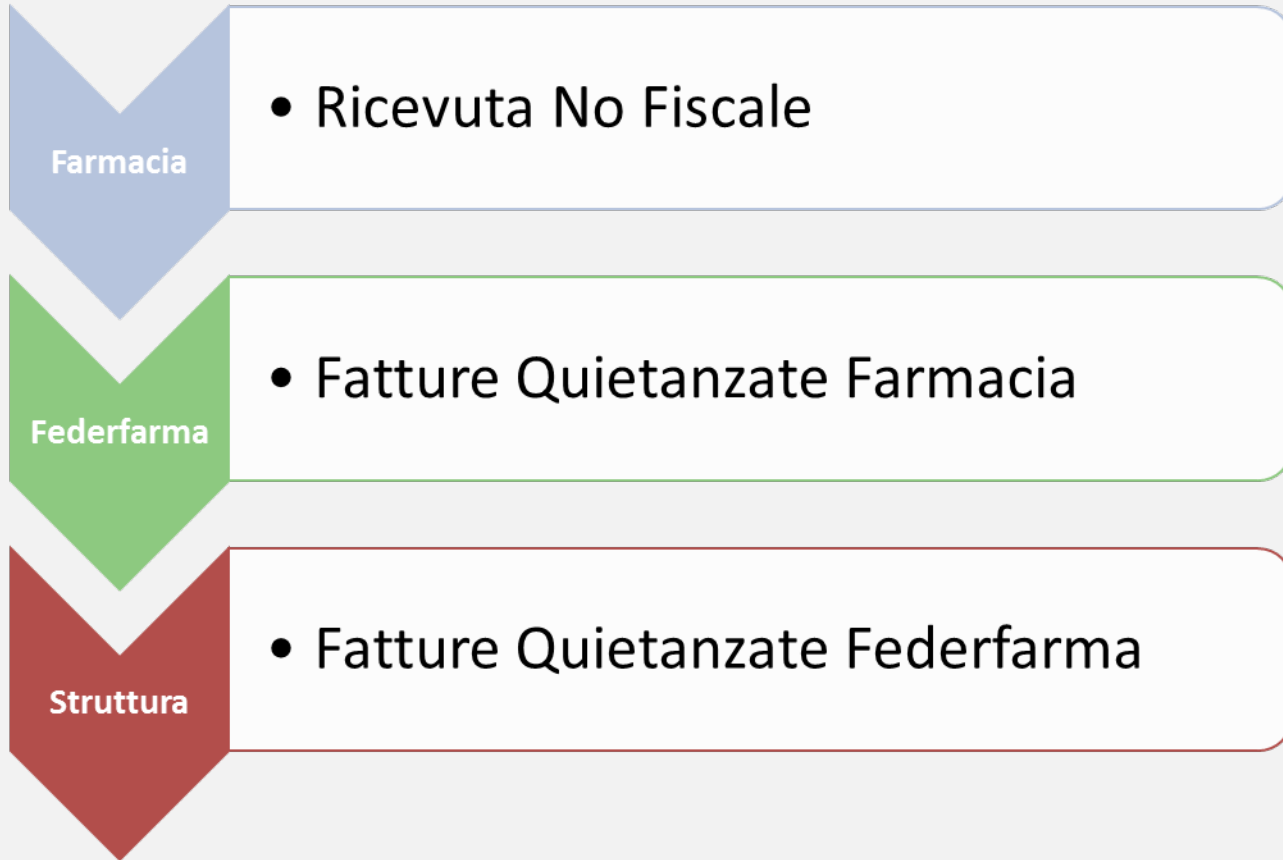
Per la sostenibilità economica del sistema è prevista una remunerazione da parte delle strutture, suddiviso in:

1. PACCHETTI PREPAGATI PRESTAZIONI: per aderire alla piattaforma. Le prestazioni comprendono:

- ✓ PRENOTAZIONI,
- ✓ SPOSTAMENTI,
- ✓ DISDETTE,

2. % VALORE PRENOTATO (solo sulle prestazioni erogate in regime privatistico).

Flusso Fatturazione



Fasi di Attivazione



Flusso Fatturazione

In poche parole, il Progetto CAP di Federfarma Napoli è...

una

grande opportunità di crescita

per le Strutture aderenti !!!



Federfarma Napoli

Associazione Sindacale dei Titolari di Farmacia della Provincia di Napoli



website: <http://farpresa.ised.it>



IL SISTEMA

- ✓ E' un sistema di prenotazione progettato da ISED S.p.A. per la gestione delle prenotazioni Sanitarie
- ✓ E' rivolto alle Farmacie e agli Istituti Privati
 - ✓ Le Farmacie possono offrire ai propri clienti un nuovo servizio di prenotazione Sanitaria
 - ✓ Gli Istituti Privati possono facilmente allargare la propria visibilità sul territorio

IN FARMACIA

La Farmacia offre un nuovo servizio per i propri clienti:

- Sistema di prenotazione facile e veloce
- Possibilità di prenotazione dalla farmacia sotto casa di prestazioni sanitarie erogate da Istituti Privati con un costo paragonabile a quello della sanità pubblica

STARTUP IN FARMACIA



PER GLI ISTITUTI PRIVATI

Gli Istituti Privati possono facilmente estendere la propria visibilità e incrementare il proprio business:

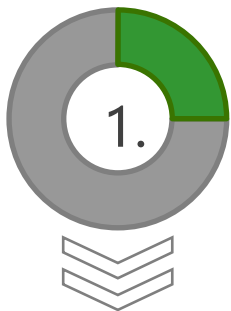
SISTEMA DI PRENOTAZIONE PERSONALIZZABILE

AGENDE CONDIVISE O DEDICATE

AGGIORNAMENTO IN TEMPO REALE DELLE PRENOTAZIONI

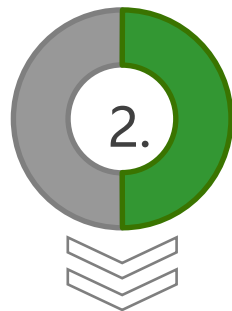
SISTEMA DI FATTURAZIONE SEMPLICE EFFICIENTE

FLUSSO OPERATIVO



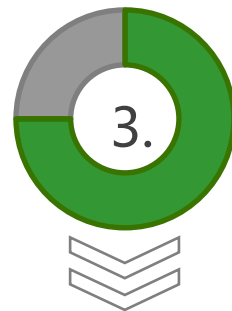
ISTITUTO

Carica nel sistema la propria offerta Sanitaria



FARMACIA

Prenota per i Cittadini le prestazioni Sanitarie nel sistema



ISTITUTO

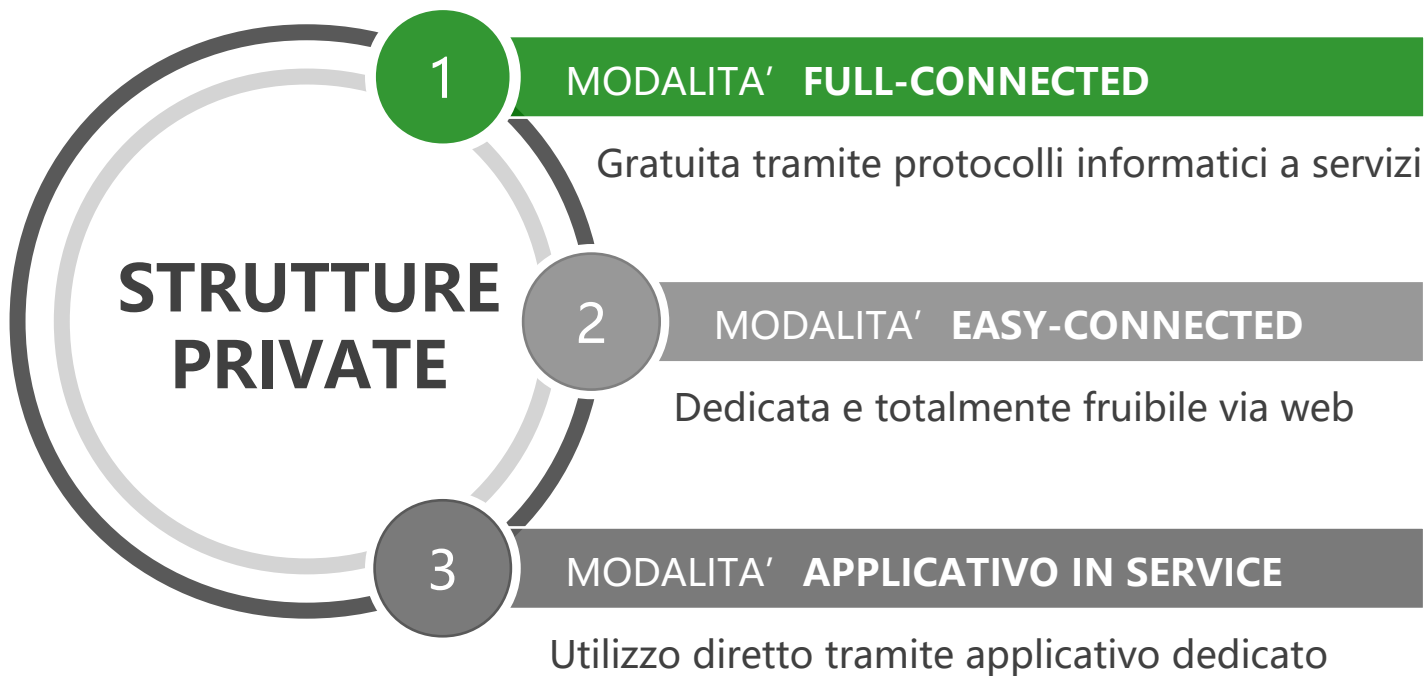
Eroga le prestazioni Sanitarie Prenotate dal sistema



SISTEMA

Gestisce tutte le fasi amministrative del processo

MODALITA' UTILIZZO



1 - MODALITA' FULL-CONNECTED

Tramite servizi informatici il sistema di prenotazione della struttura privata e il sistema CAP dialogano in tempo reale, scambiandosi costantemente informazioni.

CONDIVISIONE AGENDE APPUNTAMENTI

Senza nessuna necessità di creare agende speciali

UTILIZZO DEL PROPRIO SISTEMA INTERNO

Ogni Struttura continuerà ad utilizzare il proprio sistema di prenotazione/rendicontazione

2 - MODALITA' EASY-CONNECTED

Tramite servizi web il sistema mette a disposizione della struttura privata le prenotazioni associate ad agende **dedicate**

AGENDE DEDICATE AL SERVIZIO

Creazione di Agende dedicate per il Servizio

MONITORAGGIO VIA WEB DELLE PRENOTAZIONI

Area web dedicata alla gestione del prenotato con possibilità di riversamento nel proprio sistema

3 – MODALITA APPLICATIVO IN SERVICE

La struttura privata usufruisce direttamente della piattaforma applicativa

AGENDE DEDICATE AL SERVIZIO

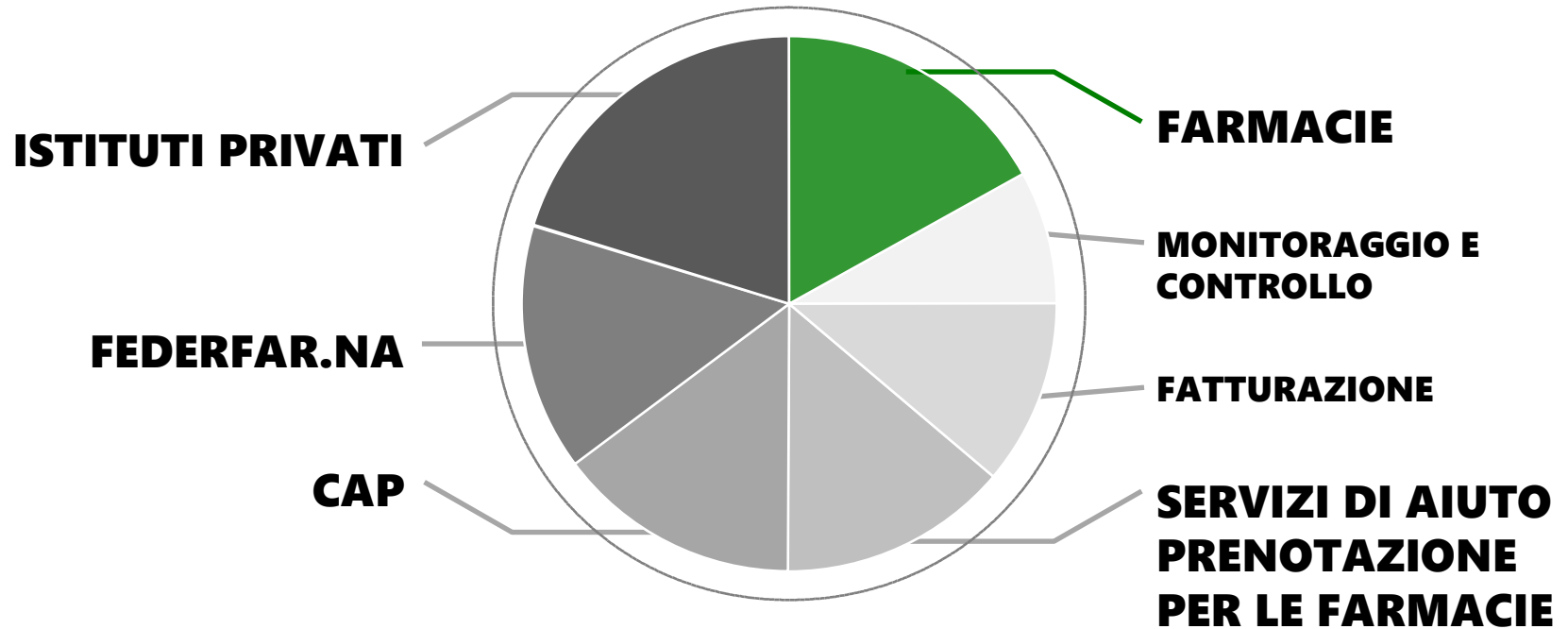
Creazione di Agende dedicate per il Servizio

MONITORARE IL SISTEMA TRAMITE APPLICATIVO

Attraverso la piattaforma la struttura potrà gestire direttamente il prenotato

STARTUP - PARTNERSHIP

PARTNERSHIP





Federfarma Napoli

Associazione Sindacale dei Titolari di Farmacia della Provincia di Napoli



website: <http://farpresa.ised.it>

Grazie

