



FEDERFAR.NA s.r.l.

Società di servizi per farmacie

Ai Colleghi Titolari ASLNA1, ASLNA2 ed ASLNA3
E p.c. al Presidente Federfarma Napoli
LORO SEDI

Napoli, 19 ottobre 2012

Prot:133/12

OGGETTO: distribuzione D.P.C. deposito Federfar.Na

Caro Collega,
con enorme soddisfazione ti comunico che la nostra piattaforma distributiva è operativa a pieno regime. I risultati di questi primi giorni di lavoro sono elencati nella seguente tabella:

	farmacie	ordini	pezzi
lunedì	720	920	4121
martedì	742	963	4527
mercoledì	735	947	4324

Oltre 700 farmacie ordinanti, più di novecento ordini allestiti per un totale di oltre 4.000 pezzi al giorno consegnati.

In questa fase iniziale abbiamo avuto qualche piccolo disagio, esterno alla piattaforma distributiva, dovuto all'organizzazione degli oltre trenta corrieri che effettuano le consegne alle farmacie di Napoli e provincia. Il sistema sta andando rapidamente a regime, stiamo riorganizzando le aree e micro-aree affinché i corrieri possano terminare nel più breve tempo possibile il giro delle consegne. A partire da Lunedì tutte le criticità legate alle consegne saranno oramai risolte.

Stiamo altresì migliorando il livello di servizio aumentando il numero di consegne settimanali. Alle previste consegne, che ti riassumo di seguito,

per gli ordinativi pervenuti al distributore dal lunedì al giovedì entro le ore 18.00	Consegna entro le ore 13.00 del giorno seguente
per gli ordinativi pervenuti al distributore il venerdì entro le ore 18.00	Consegna entro le ore 13.00 del sabato
per gli ordinativi pervenuti al distributore oltre le ore 18.00 del venerdì ed entro le ore 11.30 del sabato	Consegna alle farmacie aperte il pomeriggio del sabato
per gli ordinativi pervenuti al distributore oltre le ore 11.30 del sabato e di domenica	Consegna alle farmacie il pomeriggio del lunedì

si aggiunge una doppia consegna giornaliera nei giorni di Lunedì e Venerdì della settimana (giorni generalmente di maggior afflusso di clientela) e nei giorni pre-festivi e post-festivi; in questo caso tutti gli ordini pervenuti al deposito entro le 11.30 saranno consegnati il pomeriggio.

Via Toledo, 156 – 80132 NAPOLI - tel.: 081.551 07 03 - Fax 081.5519297

E-Mail info@federfarna WEB www.federfarna.it

Sede Operativa: Via Sossio Russo, 54 80027 Frattamaggiore –NA-

Tel. 081.8806326 Fax 081.8801563



FEDERFAR.NA s.r.l.

Società di servizi per farmacie

Sempre al fine di migliorare il servizio e di snellire le procedure, ti elenco di seguito alcune informazioni utili:

MANCANTI: se il prodotto in piattaforma non è disponibile, procedere alla stampa del report di indisponibilità ed inoltrare alla ASL di competenza la richiesta di autorizzazione alla spedizione in convenzione;

CALL CENTER: il numero del call-center è 081-8806326, se gli operatori sono impegnati in altre conversazioni il numero risulterà occupato, se non rispondono ti prego di segnalare il disservizio a reclami@federfarna.it;

ORDINI CARTACEI: il sistema informatico è perfettamente funzionante, le procedure sono immutate, ti chiedo di evitare di inoltrare ordini cartacei (fax) dal momento che per questi non è possibile avere la tracciabilità del flusso (ordine-digitazione-bolla-consegna) cosa che invece avviene con gli ordini informatici e che tu stesso puoi verificare in ORDINI-STATO ORDINI dalla piattaforma web;

ALBUMINA: considerato l'elevato numero di referenze per le quali non è possibile creare i codici di aggancio, ti suggerisco, in fase di ordine di digitare **ALB** e cliccare su [ricerca](#) in questo modo ti compariranno a video tutte le referenze e le relative disponibilità. A tale proposito ti ricordo la disponibilità del prodotto OCTALBIN, una tipologia di albumina poco movimentata.

Nell'attesa di incontrarti durante i prossimi incontri previsti, l'occasione mi è gradita per inviare cordiali saluti

Alessandro Grilli
Amministratore Delegato Federfar.Na srl